

# AGB TERMS & CONDITIONS

## DEUTSCH

(Stand: Dezember 2025)

Diese AGB enthalten alle wichtigen Informationen rund um Termine, Hygiene, Gesundheit, Zahlungen und die Zusammenarbeit zwischen dir und dem KITSONI Studio.

Bitte lies dir alles sorgfältig durch. Mit der Terminbuchung bestätigst du die Zustimmung zu diesen Bedingungen.

Diese AGB gelten sowohl für Tätowierungen und Dienstleistungen, die direkt von Justine Roll als selbstständiger Tattoo Artist erbracht werden, als auch für alle Leistungen innerhalb des KITSONI Studios.

Tätowierer\*innen, die im KITSONI Studio selbstständig arbeiten, können eigene AGB verwenden.

Werden diese dem Kunden nicht ausdrücklich vorab mitgeteilt oder liegen keine eigenen AGB vor, gelten automatisch die AGB des KITSONI Studios in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Wird ein Termin direkt bei Justine Roll gebucht (z. B. über die persönliche Künstlerseite), gelten diese AGB entsprechend.

1. Allgemeines
2. Mindestalter & Einverständniserklärung
3. Terminvereinbarung, Kaution & Stornierung
4. Preise & Bezahlung
5. Gutscheinregelung
6. Gesundheit & Ausschlusskriterien
7. Betäubungscremes
8. Hygiene & Nachsorge
9. Nachstechen & Touch-Ups
10. Urheberrecht & Designrechte
11. Bildrechte & Social Media
12. Verhalten im Studio
13. Datenschutz
14. Schlussbestimmungen
15. Ergänzung für Gast Artist-Tätigkeit

## ENGLISCH

(Version: December 2025)

These Terms & Conditions include all important information regarding appointments, hygiene, health, payments, and the cooperation between you and KITSONI Studio.

Please read everything carefully. By booking an appointment, you confirm your agreement with these terms.

These Terms & Conditions apply both to tattoo services provided directly by Justine Roll as an independent tattoo artist and to all services performed within KITSONI Studio.

Independent tattoo artists working at KITSONI Studio may use their own Terms & Conditions. If an artist does not provide their own T&C or does not communicate them clearly to the client in advance, the KITSONI Studio Terms & Conditions automatically apply in their full and current version.

If an appointment is booked directly with Justine Roll (e.g., through her personal artist page), these Terms & Conditions apply accordingly.

1. General Provisions
2. Minimum Age & Consent Form
3. Appointment Booking, Deposit & Cancellation Policy
4. Prices & Payment
5. Voucher Policy
6. Health & Exclusion Criteria
7. Numbing Creams
8. Hygiene & Aftercare
9. Touch-Ups & Rework
10. Copyright & Design Rights
11. Image Rights & Social Media
12. Studio Rules
13. Data Protection
14. Final Provisions
15. Guest Artist Services

# AGB TERMS & CONDITIONS

## DEUTSCH

### 1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Tätowierungen und Dienstleistungen, die im Tattoo-Studio KITSONI erbracht werden. Inhaberin des Studios ist Justine Roll.

1.2 Alle im Studio tätigen Tätowierer arbeiten nach diesen AGB, sofern sie nicht als selbstständige Unternehmer\*innen mit eigenen AGB tätig sind. In diesem Fall liegt die Verantwortung für Terminvereinbarungen, Preise, Anzahlungen, Nachstechen, Datenschutz und Haftung beim jeweiligen Tätowierer.

1.3 Mit der Terminvereinbarung erkennt der Kunde diese AGB verbindlich an.

### 2. Mindestalter & Einverständniserklärung

2.1 Das Mindestalter für Tätowierungen beträgt 18 Jahre.

2.2 Tätowierungen ab 16 Jahren sind nur möglich mit:

- schriftlicher Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten
- Kopie eines Lichtbildausweises der Erziehungsberechtigten
- Anwesenheit eines Erziehungsberechtigten beim Termin

2.3 Vor Beginn des Termins ist eine Einverständniserklärung sowie eine Datenschutzerklärung vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen.

### 3. Terminvereinbarung, Kautio n & Stornierung

3.1 Für jeden Termin ist eine Kautio n / Terminreservierungsgebühr erforderlich. Diese dient ausschließlich der Terminabsicherung und wird auf den Endpreis angerechnet.

3.2 Höhe der Kautio n: mindestens 50 €, individuell je nach Aufwand.  
Zahlbar innerhalb von 10 Tagen in bar oder per Überweisung.

3.3 Stornierung & Verschiebung

- Die Kautio n ist grundsätzlich nicht erstattungsfähig.
- Eine Stornierung oder Verschiebung bis 72 Stunden vor dem Termin ist möglich.
- → Die Kautio n wird in diesem Fall als Gutschein gutgeschrieben oder für einen neuen Termin angerechnet.
- Bei Absagen später als 72 Stunden, Nichterscheinen oder Verspätungen ab 30 Minuten verfällt die Kautio n vollständig.
- Ein Termin kann maximal zweimal verschoben werden und innerhalb von 3 Monaten. Danach ist eine neue Kautio n erforderlich.

## ENGLISCH

### 1. General Provisions

1.1 These Terms and Conditions (T&C) apply to all tattoo services and related procedures carried out at the KITSONI Tattoo Studio. The studio is owned and operated by Justine Roll.

1.2 All tattoo artists working in the studio operate under these T&C unless they are self-employed and use their own terms. In such cases, responsibility for scheduling, pricing, deposits, touch-ups, data protection, and liability lies solely with the respective artist.

1.3 By booking an appointment, the client accepts these T&C as binding.

### 2. Minimum Age & Consent Form

2.1 The minimum age for receiving a tattoo is 18 years.

2.2 Tattoos from the age of 16 are only permitted with:

- written consent from a legal guardian
- a copy of the guardian's photo ID
- the guardian being present at the appointment

2.3 Prior to the session, the client must complete the consent form and the data protection form truthfully and in full.

### 3. Appointment Booking, Deposit & Cancellation Policy

3.1 A deposit / appointment reservation fee is required for every booking.  
This fee exclusively secures the appointment and will be deducted from the final price.

3.2 Minimum deposit: €50, depending on the complexity of the design.  
Payment must be made within 10 days in cash, by bank transfer, or by submitting a valid voucher.

3.3 Cancellation & Rescheduling

- The deposit is non-refundable.
- Cancellation or rescheduling up to 72 hours before the appointment is permitted.
- → In this case, the deposit will be converted into a voucher or credited to a new appointment.
- Cancellations made later than 72 hours, no-shows, or delays of 30 minutes or more result in the deposit being forfeited.
- Appointments may be rescheduled a maximum of two times within a period of 3 months.
- After this period, a new deposit is required to book a new appointment.

3.4 For services booked on a fixed date, no right of withdrawal applies according to § 312g (2) No. 9 **BGB**.

# AGB TERMS & CONDITIONS

## DEUTSCH

3.4 Bei Dienstleistungen, für die ein fester Termin vereinbart wird, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.

### 4. Preise & Bezahlung

4.1 Alle Preise sind abhängig von Motiv, Größe, Detailgrad, Farbvielfalt und Körperstelle.

4.2 Der vereinbarte Preis ist verbindlich.

4.3 Die Bezahlung erfolgt sofort nach der Leistung, ausschließlich in bar (oder nach Absprache per Überweisung).

4.4 Mehrsitzige Tattoos werden nach jeder einzelnen Sitzung separat berechnet.

4.5 Alle Preise enthalten 19 % MwSt.

### 5. Gutscheinregelung

5.1 Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig (gesetzliche Regelung).

5.2 Gutscheine können nur für Dienstleistungen im Studio eingelöst werden, nicht für Produkte.

5.3 Pro Sitzung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

5.4 Gutscheine sind nicht übertragbar und nicht mit Rabatten oder Aktionen kombinierbar.

5.5 Restbeträge  
Wird ein Gutschein nicht vollständig eingelöst, verfällt der Restbetrag.  
Eine Auszahlung erfolgt nicht.  
Der Kunde hat die Möglichkeit, den Gutschein so einzulösen, dass der gesamte Wert genutzt wird.

5.6 Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

5.7 Sonderaktionen (z. B. Weihnachtsaktion)  
Bei Aktionsgutscheinen kann zusätzlich ein Bonusbetrag gewährt werden.

- Regulärer Gutschein: 3 Jahre gültig
- Bonusgutschein: 1 Jahr gültig
- Beide Teile können gemeinsam oder getrennt eingelöst werden
- Jeder Anteil zählt als einzelner Gutschein
- Keine Kombination mit Rabatten/Aktionen möglich
- Keine Auszahlung

## ENGLISCH

### 4. Prices & Payment

4.1 All prices depend on design, size, detail level, color usage, and placement.

4.2 The agreed price is binding.

4.3 Payment is due immediately after the session, in cash (or by bank transfer if previously agreed).

4.4 Tattoos requiring multiple sessions are charged per session.

4.5 All prices include 19% VAT.

### 5. Voucher Policy

5.1 Vouchers are valid for 3 years from the date of issue (as required by law).

5.2 Vouchers may only be redeemed for services, not for products.

5.3 Only one voucher may be used per appointment.

5.4 Vouchers are non-transferable and cannot be combined with discounts or promotions.

5.5 Remaining balance  
If a voucher is not redeemed in full, any remaining balance expires. No cash refund will be issued.  
The client may choose services that allow full use of the voucher value.

5.6 Cash payouts are excluded.

5.7 Promotional Vouchers (e.g., Christmas Promotion)  
Promotional vouchers may include an additional bonus amount.

- Regular voucher: valid for 3 years
- Bonus voucher: valid for 1 year
- Both amounts may be redeemed together or separately
- Each part counts as an individual voucher
- Cannot be combined with discounts or other promotions
- No payout

5.8 Event Vouchers  
(For example: conventions, social media giveaways)

- Validity: 6 months
- Only one event voucher per session
- Cannot be combined with other discounts or vouchers
- No payout or extension possible

# AGB TERMS & CONDITIONS

## DEUTSCH

### 5.8 Event-Gutscheine

(z. B. Messen, Social Media Giveaways)

- Gültigkeit: 6 Monate
- Nur ein Event-Gutschein pro Sitzung
- Keine Kombination mit anderen Rabatten/Gutscheinen
- Keine Auszahlung oder Verlängerung

## 6. Gesundheit & Ausschlusskriterien

6.1 Der Kunde bestätigt, keine gesundheitlichen Einschränkungen zu haben, die eine Tätowierung riskant machen (z. B. Blutgerinnungsstörungen, Diabetes, Immunschwäche, Herz- oder Lebererkrankungen, Allergien, Hautprobleme).

6.2 Tätowierungen werden nicht durchgeführt bei:

- Alkohol- oder Drogeneinfluss
- Schwangerschaft
- bestimmten Hauterkrankungen
- akuten Infektionen oder Fieber

6.3 Das Studio haftet nicht für Komplikationen, die durch falsche Angaben oder mangelnde Nachsorge entstehen.

6.4 Bei nachweislich falschen Angaben entfällt jegliche Haftung für Tattoo-Ergebnis und Risiken.

## 7. Betäubungscremes

7.1 Betäubungscremes dürfen nur nach vorheriger Absprache verwendet werden.

7.2 Der Kunde ist darüber aufgeklärt, dass Betäubungscremes die Haut beeinflussen und zu Farbverlust oder schlechter Heilung führen können.

7.3 Bei unerwünschten Ergebnissen durch Cremegebrauch übernimmt das Studio keine Haftung.

## 8. Hygiene & Nachsorge

8.1 Alle Tätowierungen werden unter strengen, hygienischen Standards und mit sterilen Einwegmaterialien durchgeführt.

8.2 Der Kunde erhält schriftliche Nachsorgehinweise und verpflichtet sich, diese zu befolgen.

8.3 Bei Missachtung der Pflegehinweise entfällt jegliche Haftung für Heilungsverlauf, Farbverlust oder Komplikationen.

## 9. Nachstechen & Touch-Ups

9.1 Ein Nachstechen kleinerer Stellen (Verblassungen, Unebenheiten) ist **1x kostenlos**, wenn der Fehler durch den Tätowierer entstanden ist.

## ENGLISCH

## 6. Health & Exclusion Criteria

6.1 The client confirms that they have no medical conditions that may pose risks during tattooing (such as blood disorders, diabetes, immune deficiencies, heart or liver conditions, allergies, or skin diseases).

6.2 Tattoos will not be performed if the client:

- is under the influence of alcohol or drugs
- is pregnant
- has certain skin conditions
- has an acute infection or fever

6.3 The studio is not liable for complications resulting from incorrect information or improper aftercare.

6.4 If it is proven that the client provided false information, any liability for the tattoo result and related risks is excluded.

## 7. Numbing Creams

7.1 Numbing creams may only be used after prior consultation with the tattoo artist.

7.2 The client acknowledges that such creams may affect the skin and lead to color loss or poor healing.

7.3 The studio assumes no liability for undesirable results caused by numbing creams.

## 8. Hygiene & Aftercare

8.1 All tattoos are performed under strict hygiene standards using sterile single-use materials.

8.2 The client will receive written aftercare instructions and agrees to follow them.

8.3 Failure to follow aftercare instructions voids any liability for the healing process, color loss, or complications

## 9. Touch-Ups

9.1 Minor touch-ups (small imperfections or light fading) are free once, provided the issue was caused by the tattoo artist.

9.2 Touch-ups done by other artists are subject to additional charges.

9.3 The free touch-up must be booked within 2 months after complete healing (earliest after 4 weeks).

9.4 Touch-ups required due to poor aftercare are chargeable.

9.5 Larger touch-ups or complete reworks are considered full follow-up sessions and start from €50.

# AGB TERMS & CONDITIONS

## DEUTSCH

9.2 Nachstechen bei anderen Tätowierern ist kostenpflichtig.

9.3 Der kostenlose Nachstich muss **innerhalb von 2 Monaten** nach vollständiger Abheilung wahrgenommen werden (frühestens nach 4 Wochen).

9.4 Bei falscher Pflege oder äußerer Einwirkung ist der Nachstich kostenpflichtig.

9.5 Touch-Ups (komplette Überarbeitung) gelten als Folgesitzung und beginnen ab **50 €**.

### 10. Urheberrecht & Designrechte

10.1 Alle angefertigten Skizzen, digitalen Entwürfe und Zeichnungen bleiben geistiges Eigentum des Studios bzw. des jeweiligen Artists.

10.2 Die Weitergabe an andere Tätowierer oder Nutzung außerhalb des Studios ist ohne Erlaubnis **verboten**.

10.3 Das Studio behält sich vor, Motive abzulehnen oder anzupassen, wenn diese technisch, ästhetisch oder hygienisch nicht umsetzbar sind.

### 11. Bildrechte & Social Media

11.1 Vor, während und nach der Sitzung können Fotos angefertigt werden.

11.2 Diese dürfen **nur mit Zustimmung des Kunden** für Social Media, Portfolio oder Werbezwecke genutzt werden.

11.3 Der Kunde kann eine erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

11.4 Die Identität des Kunden wird auf Wunsch anonymisiert.

### 12. Verhalten im Studio

12.1 Aus hygienischen Gründen sind Tiere im Arbeitsbereich nicht erlaubt.

12.2 Begleitpersonen sind nur nach Absprache erlaubt.

12.3 Das Studio behält sich vor, den Termin abubrechen, wenn der Kunde:

- Anweisungen missachtet
- aggressiv auftritt
- unter Einfluss von Alkohol/Drogen steht
- gegen Hygiene- oder Sicherheitsregeln verstößt

In diesem Fall verfällt die Kautions.

## ENGLISCH

### 10. Copyright & Design Rights

10.1 All sketches, drawings, and digital designs remain the intellectual property of the studio or the respective artist.

10.2 Sharing designs with other tattoo artists or using them outside the studio is strictly prohibited without permission.

10.3 The studio reserves the right to decline or modify designs that are technically, aesthetically, or hygienically not feasible.

### 11. Image Rights & Social Media

11.1 Photos may be taken before, during, and after the session.

11.2 These photos may only be used for social media, portfolio, or advertising purposes with the client's explicit consent.

11.3 The client may withdraw consent at any time with effect for the future.

11.4 The client's identity will be anonymized upon request.

### 12. Studio Rules

12.1 For hygiene reasons, pets are not allowed in the workspace.

12.2 Companions are only permitted by prior agreement.

12.3 The studio may terminate the session if the client:

- disregards instructions
- behaves aggressively
- is under the influence of alcohol or drugs
- violates hygiene or safety rules

In such cases, the deposit is forfeited.

### 13. Data Protection

13.1 Client data is processed solely for the purpose of providing services.

13.2 Self-employed artists manage their client data independently.

### 14. Final Provisions

14.1 By booking an appointment, the client confirms they have read and accepted these T&C.

14.2 Should any provision of these T&C be invalid, the remaining provisions remain in full effect.

# AGB TERMS & CONDITIONS

## DEUTSCH

### 13. Datenschutz

13.1 Kundendaten werden ausschließlich zur Erfüllung der Dienstleistung verarbeitet.

13.2 Selbstständige Tätowierer verwalten ihre Kundendaten in eigener Verantwortung.

### 14. Schlussbestimmungen

14.1 Mit der Terminbuchung bestätigt der Kunde, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

14.2 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Rest der AGB weiterhin gültig.

### 15. Gast-Tätowierungen in anderen Studios („Guest Artist-Tätigkeit“)

15.1 Justine Roll ist als selbstständige Gast-Tätowiererin („Guest Artist“) in verschiedenen Tattoo-Studios tätig. Für alle von ihr erbrachten Leistungen gelten ausschließlich die AGB von Justine Roll.

15.2 Das Gaststudio stellt die Räumlichkeiten zur Verfügung und ist mitverantwortlich für geeignete Arbeitsbedingungen, insbesondere hinsichtlich Hygiene, Sicherheit und Studioorganisation.

15.3 Schäden, die durch unzureichende Hygiene oder mangelhafte Arbeitsbedingungen des Gaststudios entstehen, fallen auch in dessen Verantwortungsbereich.

15.4 Terminvereinbarungen und Zahlungen erfolgen grundsätzlich direkt über Justine Roll. Das Gaststudio ist nicht für Zahlungsabwicklung, Rückerstattungen oder Preisabsprachen verantwortlich, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

15.5 Nachstech-Termine sowie Reklamationen sind ausschließlich mit Justine Roll zu klären. Das Gaststudio erbringt keine Nachstech-Leistungen für von Justine Roll tätowierte Kunden und hat entsprechende Anfragen weiterzuleiten.

## ENGLISCH

### 15. Guest Artist Services

15.1 Justine Roll works as a self-employed guest tattoo artist (“Guest Artist”) in various tattoo studios. For all services provided by Justine Roll, only the General Terms and Conditions of Justine Roll apply.

15.2 The host studio provides the premises and shares responsibility for appropriate working conditions, in particular with regard to hygiene standards, safety and studio organization.

15.3 Any damage or harm resulting from inadequate hygiene standards or unsuitable working conditions within the host studio shall also fall within the responsibility of the host studio.

15.4 Appointment scheduling and payment are generally handled directly by Justine Roll. The host studio is not responsible for payment processing, refunds or pricing agreements unless otherwise expressly agreed.

15.5 Touch-up appointments and customer complaints must be handled exclusively with Justine Roll. The host studio does not provide touch-up services for customers tattooed by Justine Roll and is obliged to forward any related inquiries accordingly.