

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Tattoo-Studios KITSONI

(Stand: 01.01.2025)

1. Allgemeines
2. Minderjährige & Einverständniserklärung
3. Terminvereinbarung, Kaution & Stornierung
4. Preise und Bezahlung
5. Gutscheinregelung
6. Gesundheit und Haftungsausschluss
7. Verwendung von Betäubungscreme
8. Hygiene und Nachsorge
9. Nachstechen und Touch Ups
10. Gewährleistung und Haftungsausschluss
11. Datenschutz & Kommunikation
12. Schlussbestimmung

1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Tätowierungen und Dienstleistungen, die im **Tattoo-Studio KITSONI** erbracht werden. **Inhaberin des Studios** ist **Justine Roll**.

1.2 Alle Tätowierer im Studio arbeiten nach diesen AGB, es sei denn, sie sind **selbstständig tätig** und verwenden eigene AGB. In diesem Fall liegt die **Verantwortung für Terminvereinbarungen, Preise, Anzahlungen, Nachstechen und Haftung** bei dem jeweiligen Tätowierer.

1.3 Mit der Vereinbarung eines Termins erkennt der Kunde diese AGB als **verbindlich** an.

2. Mindestalter & Einverständniserklärung

2.1 Das Mindestalter für Tätowierungen beträgt **18 Jahre**.

2.2 Kunden unter 18 Jahren (min. 16 Jahre) benötigen eine **schriftliche Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten** sowie eine **Kopie des Lichtbildausweises der Eltern oder Erziehungsberechtigten**. Der Erziehungsberechtigte muss vor Ort anwesend sein.

2.3 Der Kunde ist verpflichtet, vor dem Termin eine **Einverständniserklärung und Datenschutzerklärung** auszufüllen und alle Gesundheitsfragen **wahrheitsgemäß** zu beantworten.

3. Terminvereinbarung, Kaution & Stornierung

3.1 Für die Terminvergabe ist eine **Kaution erforderlich**. Diese dient der Terminabsicherung und wird auf den Endpreis angerechnet.

3.2 Die Höhe der Kaution wird **individuell** festgelegt (mindestens **50 €**) und muss **innerhalb von 10 Tagen** nach Terminvereinbarung in bar, per Überweisung oder **durch Hinterlegung eines Gutscheins** gezahlt werden.

3.3 Stornierung & Verschiebung:

- Eine **Stornierung oder Verschiebung** ist bis zu **48 Stunden vor dem Termin** möglich. In diesem Fall wird die Kautions **als Gutschein erstattet oder für einen neuen Termin angerechnet**.
- Erfolgt eine **Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Termin** oder erscheint der Kunde **nicht**, verfällt die Kautions vollständig.
- Ein Termin kann **maximal zweimal** verschoben werden. Danach ist eine **neue Kautions erforderlich**.

4. Preise & Bezahlung

4.1 Der Preis für ein Tattoo wird **individuell je nach Größe, Motiv, Aufwand, Farbvielfalt und Körperstelle** bestimmt.

4.2 Der vereinbarte Endpreis ist verbindlich.

4.3 Nach Erbringung der Leistung ist die Bezahlung **sofort in bar und in voller Höhe** fällig.

4.4 Falls ein Tattoo mehrere Sitzungen benötigt, wird **jede Sitzung separat bezahlt**.

4.5 Alle Preise verstehen sich **inklusive 19 % MwSt.**

5. Gutscheinregelung

5.1 Gutscheine sind ab **Ausstellungsdatum drei Jahre gültig**.

5.2 Gutscheine können nur **für Dienstleistungen** im Studio eingelöst werden, nicht für den Kauf von Produkten.

5.3 Pro Sitzung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

5.4 Gutscheine sind nicht mit **Rabattaktionen oder Sonderpreisen kombinierbar**.

5.5 Der Gutscheinbetrag muss vollständig eingelöst werden, **Restbeträge verfallen**.

5.6 Eine **Auszahlung des Gutscheinwerts ist nicht möglich**.

5.7 **Personengebundene Gutscheine sind nicht übertragbar**.

6. Gesundheit & Haftungsausschluss

6.1 Der Kunde versichert, gesund zu sein und keine Erkrankungen zu haben, die eine Tätowierung beeinflussen könnten (z. B. Bluterkrankheiten, Hepatitis, HIV, Immunschwäche, Epilepsie, Hautkrankheiten, Allergien).

6.2 Alkohol- und Drogeneinfluss sind ein Ausschlusskriterium. Wer unter Einfluss von Alkohol oder Drogen steht, wird nicht tätowiert.

6.3 Das Studio haftet nicht für gesundheitliche Komplikationen, die durch falsche Angaben oder unzureichende Nachsorge des Kunden entstehen.

6.4 Falls sich nachträglich herausstellt, dass **falsche Angaben gemacht** wurden, übernimmt das Tattoo-Studio sowie der Tattoo Artist **keine Haftung** für etwaige Risiken oder Tattoo-Ergebnisse.

7. Verwendung von Betäubungscremes

7.1 Die Anwendung von Betäubungscremes (z. B. Mad Rabbit, TKTX) **ohne vorherige Absprache** mit dem Tätowierer kann dazu führen, dass der Termin **nicht durchgeführt wird**.

7.2 Der Einsatz solcher Cremes kann die Hautreaktion verändern und zu **unerwünschten Heilungsverläufen** führen. Sollte die Qualität des Tattoos darunter leiden, **übernimmt das Studio sowie der Tattoo Artist keine Haftung**.

8. Hygiene & Nachsorge

8.1 Das Tattoo wird unter **höchsten hygienischen Standards** und unter **Verwendung von sterilen Einwegnadeln** gestochen.

8.2 Der Kunde erhält eine **ausführliche Nachsorgeanleitung** und verpflichtet sich, diese zu befolgen.

8.3 Falls der Kunde die **Pflegeanweisungen nicht beachtet**, übernimmt das Studio sowie der Tattoo Artist **keine Haftung** für Farbverlust oder Heilungskomplikationen.

9. Nachstechen & Touch-Ups

9.1 Die Kosten für ein Nachstechen sind im Preis des Tattoos enthalten. Darunter versteht sich eine **punktueller Nachbearbeitung zur Behebung kleiner Makel**, die durch den Tätowierer entstanden sind.

9.2 Ein Nachstechen bei einem anderen Tätowierer ist kostenpflichtig und zählt als ‚Touch Up‘ (siehe 9.5)

9.3 Nachstichtermine sind ab der 4. Woche, nach Abschluss des Heilungsprozesses, einzuplanen und müssen innerhalb der ersten 2 Monate nach dem Stechen wahrgenommen werden. Andernfalls wird der Nachstich kostenpflichtig.

9.4 Ein Nachstich ist kostenpflichtig, wenn falsche Pflege oder Nachsorge durch den Kunden vorliegt, z.B. wenn eine falsche Creme verwendet wird oder die Kruste der frischen Tätowierung abgekratzt wird, was zu Farbblöchern führen kann.

9.5 Touch Ups gelten als Folgesitzung, bei der das gesamte Tattoo noch einmal überarbeitet wird. Diese sind **generell kostenpflichtig** und belaufen sich, **je nach Größe, Detail und Aufwand** und fangen bei 50,- an.

10. Gewährleistung & Haftungsausschluss

10.1 Ästhetisches Nichtgefallen oder persönliche Geschmacksänderungen sind kein Grund für eine Reklamation oder Erstattung.

10.2 Das Studio übernimmt **keine Garantie** für die **Farbintensität oder Haltbarkeit des Tattoos**, da dies von individuellen Hautgegebenheiten und Pflege abhängt.

10.3 Der Kunde **erklärt sich einverstanden**, dass ein **Tattoo eine körperliche Veränderung** ist und nach **deutschem Recht kein klassischer Gewährleistungsfall** vorliegt.

11. Datenschutz & Kommunikation

11.1 Das Studio **KITSONI**, vertreten durch **Inhaberin Justine Roll**, verarbeitet Kundendaten **ausschließlich zur Erbringung der Dienstleistungen** und gibt sie **nicht an Dritte weiter**.

11.2 Falls ein Tätowierer im Studio eigenständig arbeitet, ist dieser selbst für die Verarbeitung und Speicherung der Kundendaten verantwortlich.

11.3 Kommunikation & Terminverwaltung:

- **Nachstech-Termine und neue Termine müssen über das Buchungssystem erfolgen.**
- **Allgemeine Anfragen** (z. B. zu Pflegehinweisen oder Stilen) können auch über Instagram/Mail gestellt werden.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Mit der Terminbuchung bestätigt der Kunde, die **AGB gelesen und akzeptiert zu haben**.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

ENGLISH BELOW

General Terms and Conditions (AGB) of KITSONI Tattoo Studio

(Effective Date: 01.01.2025)

1. General Provisions

1.1 These General Terms and Conditions (AGB) apply to all tattoo services provided at **KITSONI Tattoo Studio**. **The studio owner is Justine Roll.**

1.2 All tattoo artists working in the studio follow these AGB unless they are **independent contractors** who use their own AGB. In such cases, they are **fully responsible for their own appointments, pricing, deposits, touch-ups, and liability**.

1.3 By booking an appointment, the client agrees to and accepts these AGB as **legally binding**.

2. Minimum Age & Consent Form

2.1 The **minimum age for getting a tattoo is 18 years**.

2.2 Clients **under 18 years of age (minimum 16 years)** must provide:

- A **written consent form** signed by a parent or legal guardian.
- A **copy of the parent's or guardian's photo ID**.
- The **legal guardian must be present** at the appointment.

2.3 Before the appointment, the client must complete a **consent and privacy form** and provide **truthful health-related information**.

3. Appointment Booking, Deposit & Cancellations

3.1 **A deposit is required to book an appointment.** This deposit secures the booking and will be deducted from the final tattoo price.

3.2 The deposit amount is **determined individually** (minimum **€50**) and must be paid **within 10 days** of booking, either:

- In cash,
- Via bank transfer, or
- **By using a valid gift card as a deposit.**

3.3 **Rescheduling & Cancellations:**

- **Appointments can be rescheduled or canceled up to 48 hours before the scheduled date.** In such cases, the deposit can be **converted into a gift card or applied to a new appointment**.
- **Cancellations within 48 hours or no-shows result in the deposit being forfeited.**
- **An appointment may be rescheduled a maximum of two times.** Any further rescheduling requires a **new deposit**.

4. Pricing & Payment

4.1 **Tattoo pricing is determined individually based on design, size, color, and complexity.**

4.2 **The agreed price is final.**

4.3 **Payment must be made in full and in cash** immediately after the tattoo session.

4.4 **If multiple sessions are required, each session must be paid separately.**

4.5 **All prices include 19% VAT (Value Added Tax).**

5. Gift Card Policy

5.1 **Gift cards are valid for two years from the date of issue.**

5.2 Gift cards can only be used **for tattoo services in the studio** and **cannot be used for product purchases**.

5.3 **Only one gift card may be used per session.**

5.4 Gift cards **cannot be combined** with promotional offers or discounts.

5.5 The **full value of the gift card must be used in a single session**. Any remaining balance will **not be refunded or carried over**.

5.6 **Gift cards cannot be exchanged for cash.**

5.7 **Personalized gift cards are non-transferable.**

6. Health & Liability Disclaimer

6.1 The client confirms that they are **in good health** and do not suffer from medical conditions that could affect the tattooing process (e.g., blood disorders, hepatitis, HIV, immune deficiencies, epilepsy, skin conditions, or allergies).

6.2 **Clients under the influence of alcohol or drugs will not be tattooed.**

6.3 KITSONI Studio **is not liable** for health complications resulting from **false information provided by the client or improper aftercare**.

6.4 If it is later discovered that the client **provided false information**, KITSONI Studio assumes **no responsibility** for any associated risks or tattoo outcomes.

7. Use of Numbing Creams

7.1 **Clients must consult with the tattoo artist before applying numbing creams (e.g., Mad Rabbit, TKTX).**

7.2 If a numbing cream is used **without prior discussion**, and it negatively affects the skin's reaction or tattoo process, the appointment may be **canceled without a refund of the deposit**.

7.3 The use of numbing creams may interfere with the healing process, **and the studio is not responsible for any resulting issues with the tattoo**.

8. Hygiene & Aftercare

8.1 Tattoos are performed under **strict hygiene standards** using **sterile single-use needles**.

8.2 The client will receive **detailed aftercare instructions** and agrees to follow them carefully.

8.3 If the client **fails to follow aftercare instructions**, KITSONI Studio **is not liable** for any fading, scarring, or healing complications.

9. Touch-Ups & Tattoo Corrections

9.1 **Touch-ups are included in the original price** if minor corrections are needed due to the tattooing process.

9.2 **A touch-up performed by a different artist is considered a paid 'Touch-Up' session.**

9.3 **Touch-ups must be scheduled no earlier than 4 weeks and no later than 2 months after the original session.** After 2 months, touch-ups are subject to an additional charge.

9.4 If fading or issues arise due to **improper aftercare by the client**, touch-ups will be **charged separately**.

9.5 **Full touch-ups (reworking the entire tattoo)** are always **paid sessions**, starting at **€50**, depending on the size and complexity of the tattoo.

10. Warranty & Liability Disclaimer

10.1 **Personal dissatisfaction or changes in aesthetic preference do not qualify for refunds or corrections.**

10.2 KITSONI Studio **does not guarantee the long-term vibrancy of tattoos**, as this depends on **skin type and aftercare**.

10.3 The client acknowledges that a tattoo is a **permanent body modification** and is **not subject to standard consumer warranty laws**.

11. Privacy & Communication

11.1 KITSONI Studio, **owned by Justine Roll**, **processes customer data solely for the purpose of providing tattoo services** and does not share data with third parties.

11.2 **If an independent tattoo artist works at the studio, they are solely responsible for processing their clients' personal data.**

11.3 **Communication & Appointment Scheduling:**

- **All touch-up appointments and new bookings must be scheduled exclusively through the booking system.**
- **General inquiries** (e.g., tattoo care, styles, or service information) can also be sent via **Instagram or email**.

12. Final Provisions

12.1 By booking an appointment, the client confirms that they have **read and accepted these AGB**.

12.2 If any provision of these AGB is found to be **invalid or unenforceable**, the remaining provisions shall remain in effect.